



Provincia di Viterbo

**MANUALE DI GESTIONE
DEL PROTOCOLLO INFORMATICO**

ALLEGATO 2

**Aree Organizzative Omogenee
e modello Organizzativo**



SOMMARIO

1. PREMESSA.....	3
2. AREE ORGANIZZATIVE OMOGENEE E MODELLO ORGANIZZATIVO.....	3
3. RESPONSABILITÀ NELL'AMBITO DEL PROTOCOLLO.....	10
4. INDIRIZZI DI POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA UTILIZZATE IN ENTRATA ED IN USCITA.....	10



1. PREMESSA

Nel presente allegato sono descritte le Aree Organizzative Omogenee e il modello organizzativo della Provincia di Viterbo, in coerenza alle "linee guida per l'adozione del protocollo informatico e per il trattamento informatico dei procedimenti amministrativi" di cui al DPCM 14 ottobre 2003.

2. AREE ORGANIZZATIVE OMOGENEE E MODELLO ORGANIZZATIVO

Ai sensi del Testo Unico delle disposizioni in materia di documentazione amministrativa (DPR 445 del 28 dicembre 2000), art. 50, c. 4, la Provincia di Viterbo gestisce un unico protocollo generale per i documenti in arrivo ed in partenza.

La Provincia è considerata come unica Area Organizzativa Omogenea, nella quale le unità organizzative responsabili, cioè i singoli uffici e servizi usufruiscono, in modo omogeneo e coordinato, del comune servizio per la gestione dei flussi documentali, utilizzando un'unica numerazione di protocollo.

Di seguito si descrive l'organizzazione della Provincia di Viterbo.

Modello organizzativo

Descrizione dell'Amministrazione	Provincia di Viterbo
Codice identificativo assegnato all'Amministrazione	p_vt
Indirizzo completo sede principale dell'Amministrazione	Via Aurelio Saffi, 49 - 01100 Viterbo (VT)
Codice fiscale	80005570561
Elenco delle Area Organizzative Omogenee (AOO)	Protocollo Generale
Codice identificativo assegnato alla AOO	uff01 Ufficio Protocollo e Archivio
Casella di posta elettronica istituzionale dell'AOO	provinciavt@legalmail.it
Nominativo del Responsabile del Servizio di Protocollo informatico, gestione documentale e archivistica	Luigi Celestini
Articolazione della AOO in Unità Organizzative di registrazione di Protocollo - UOP	Protocollo ed Archivio Tipo di protocollazione: Ingresso/Uscita UOP abilitata allo smistamento: SI UOP abilitata a eseguire la scannerizzazione dei documenti cartacei: SI UOP abilitata all'impiego del Registro di emergenza: SI
Articolazione della AOO in Uffici Organizzativi di Riferimento - UOR	Altri settori/servizi dell'Ente Tipo di protocollazione: Uscita UOP abilitata allo smistamento: NO UOP abilitata a eseguire la scannerizzazione dei documenti cartacei: SI UOP abilitata all'impiego del Registro di emergenza: NO



2.1 SETTORE I : ASSISTENZA ORGANI ISTITUZIONALI, AFFARI GENERALI, APPALTI E CONTRATTI, CED, URP, COORDINAMENTO, DIREZIONE E SUPPORTO ATTIVITÀ DEL PRESIDENTE

Riferimento nel Titolario base	TITOLO 1 - Atti fondamentali e organi TITOLO 3 - Risorse Informative
--------------------------------	---

Servizio	Ufficio	Ubicazione
Assistenza Organi Istituzionali - archivio - albo pretorio – privacy		
	Archivio - Albo pretorio	Sede centrale. Via Saffi
	Assistenza Organi Istituzionali – privacy	Sede centrale. Via Saffi
	Autisti	Sede centrale. Via Saffi
	Centralino	Sede centrale. Via Saffi
	Commessi – uscieri	Sede centrale. Via Saffi
	Copisteria	Sede centrale. Via Saffi
	Garage	Sede centrale. Via Saffi
Gestione e sviluppo sistemi informatici		
	Centro elaborazione dati	Sede centrale. Via Saffi
Documentazione territoriale		
	Gestione documentazione risorse territoriali	Via del Collegio
Strutture di Staff del Presidente		
	Gabinetto del Presidente	Sede centrale. Via Saffi
	Servizio per le funzioni di indirizzo e controllo	Sede centrale. Via Saffi
	Ufficio stampa	Sede centrale. Via Saffi
Strutture in Staff al Segretario Generale		
	Segreteria del Segretario Generale	Sede centrale. Via Saffi
	Ufficio del Segretario Generale	Sede centrale. Via Saffi
	Verifiche ispettive e controlli formazione professionale	Sede centrale. Via Saffi
Appalti e contratti - protocollo - servizi ausiliari		
	Appalti e contratti	Sede centrale. Via Saffi
	Controllo interno di gestione	Sede centrale. Via Saffi
	Personale ausiliario	Sede centrale. Via Saffi
	Posta	Sede centrale. Via Saffi
	Protocollo	Sede centrale. Via Saffi
	Servizi ausiliari	Sede centrale. Via Saffi
URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico)		
	redazione URP	Sede centrale. Via Saffi

2.2 SETTORE II : BILANCIO E CONTABILITÀ - PROVVEDITORATO - ECONOMATO - PROGRAMMAZIONE

Riferimento nel Titolario base	TITOLO 5 – Risorse finanziarie e bilancio
--------------------------------	---

Servizio	Ufficio	Ubicazione
Bilancio, Incassi, Pagamenti, Contabilità economica		
	Bilancio	Sede centrale. Via Saffi
	Entrate	Sede centrale. Via Saffi
	Impegni	Sede centrale. Via Saffi
	Pagamenti	Sede centrale. Via Saffi
Economato – Provveditorato		
	Economo	Sede centrale. Via Saffi
	Fatture e inventari	Sede centrale. Via Saffi
	Provveditorato e magazzino	Sede centrale. Via Saffi



2.3 SETTORE III : AVVOCATURA - CONSULENZA GIURIDICA E CONTENZIOSO

Riferimento nel Titolario base	TITOLO 2 - Organizzazione generale e rapporti istituzionali risorse informative
--------------------------------	---

Servizio	Ufficio	Ubicazione
Interservizi	Interservizi - Area amministrativa	Sede centrale. Via Saffi
Diritto e Contenzioso	Diritto e contenzioso	Sede centrale. Via Saffi

2.4 SETTORE IV : GESTIONE E VALORIZZAZIONE RISORSE UMANE, GESTIONE ECONOMICA DEL PERSONALE - POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO E CENTRI PER L'IMPIEGO

Riferimento nel Titolario base	TITOLO 4 – Personale TITOLO 15 – Politiche del lavoro
--------------------------------	--

Servizio	Ufficio	Ubicazione
Gestione economica del personale	Trattamento economico Trattamento previdenziale	Sede centrale. Via Saffi Sede centrale. Via Saffi
Gestione giuridica del personale	Istituti normativi Trattamento giuridico del personale Verifica tutele sindacali	Sede centrale. Via Saffi Sede centrale. Via Saffi Sede centrale. Via Saffi
Politiche attive del Lavoro e centri per l'impiego	Ufficio politiche del lavoro Centro impiego Civita Castellana Centro impiego Civita Castellana - ufficio locale di Orte Centro impiego Tarquinia Centro impiego Tarquinia - ufficio locale di Canino Centro impiego Viterbo Centro impiego Viterbo - ufficio locale di Acquapendente Centro impiego Viterbo - ufficio locale di Bolsena Collocamento mirato	Piazza L. Concetti, 3 Viterbo Largo Salvador Allende - 01033 Civita Castellana Piazza della Libertà, 21 - 01028 Orte Via D. Emanuelli - 01016 Tarquinia Via Paolo III° snc - 01011 Canino Via Cardarelli - 01100 Viterbo Piazza G. Fabrizio - 010121 Acquapendente Via del Castello - 01023 Bolsena Via Cardarelli - 01100 Viterbo

2.5 SETTORE V : CULTURA - PROMOZIONE TURISTICA E SPORTIVA - SCUOLA ALBERGHIERA - LABORATORIO DI RESTAURO

Riferimento nel Titolario base	TITOLO 10 - Beni e attività culturali, sport TITOLO 8 - Attività economiche (Turismo) TITOLO 14 - Istruzione e formazione professionale
--------------------------------	---

Servizio	Ufficio	Ubicazione
Arco latino	Arco latino	Sede centrale. Via Saffi



Servizio	Ufficio	Ubicazione
Servizi, beni e attività culturali, gestione Laboratorio di restauro	Biblioteche ed archivi – Musei Eventi, manifestazioni ed attività espositive	Piazza L. Concetti, 3 Viterbo Piazza L. Concetti, 3 Viterbo
Valorizzazione risorse turistiche	Agenzie di viaggio, sistema informativo, professioni turistiche e pro-loco Strutture ricettive e all'aria aperta, stabilimenti balneari	Piazza L. Concetti, 3 Viterbo Piazza L. Concetti, 3 Viterbo
Scuola Alberghiera	Scuola Alberghiera	Viale Alessandro Volta – Viterbo
Laboratorio di Restauro	Laboratorio di Restauro	Viale Trieste La Quercia (Viterbo)

2.6 SETTORE VI : FORMAZIONE PROFESSIONALE, POLITICHE SOCIALI, GIOVANILI, COMUNITARIE E GESTIONE FONDO SOCIALE EUROPEO, PUBBLICA ISTRUZIONE

Riferimento nel Titolario base	TITOLO 14 - Istruzione e formazione professionale
--------------------------------	---

Servizio	Ufficio	Ubicazione
Formazione professionale	Attività ricorrente in agricoltura Attuazione interventi - Gestione attività Centro formazione Capranica Centro formazione Civita Castellana Centro formazione Tarquinia Centro formazione Viterbo Monitoraggio Qualità sistema - Reportistica - Piano Comunicazione FSE Programmazione - Progettazione interventi Ufficio amministrativo contabile	Piazza L. Concetti, 3 Viterbo Piazza L. Concetti, 3 Viterbo Via Madre Teresa di Calcutta - Capranica VT Via Petrarca - 01033 Civita Castellana VT Via di Porto Clementino c/o ISIS - Tarquinia VT Via Richiello, 8/b - 01100 Viterbo Piazza L. Concetti, 3 Viterbo Piazza L. Concetti, 3 Viterbo Piazza L. Concetti, 3 Viterbo
Politiche comunitarie	Ufficio Europa	Piazza L. Concetti, 3 Viterbo
Politiche sociali	Disabili, anziani ed educazione permanente Immigrazione e minori Mediatori culturali Osservatorio Servizi Sociali	Piazza L. Concetti, 3 Viterbo Piazza L. Concetti, 3 Viterbo Piazza L. Concetti, 3 Viterbo
Politiche giovanili	Politiche giovanili	Piazza L. Concetti, 3 Viterbo
Pubblica Istruzione	Ufficio gestione FSE-Pubblica Istruzione Ufficio Pubblica Istruzione	Piazza Luigi Concetti, 3 – Viterbo Piazza Luigi Concetti, 3 – Viterbo



2.7 SETTORE VII : AGRICOLTURA CACCIA E PESCA. POLIZIA PROVINCIALE

Riferimento nel Titolario base		TITOLO 12 - Caccia e pesca TITOLO 16 - Polizia provinciale
Servizio	Ufficio	Ubicazione
Agricoltura	Albo Agriturismo	Sede centrale – Via Saffi Viterbo
	Autorizzazione raccolta funghi epigei spontanei	Sede centrale – Via Saffi Viterbo
	Misura danni alle colture da fauna selvatica	Sede centrale – Via Saffi Viterbo
	Misura miglioramenti ambientali	Sede centrale – Via Saffi Viterbo
	Misura viabilità rurale PAD	Sede centrale – Via Saffi Viterbo
	Promozione agricola e coordinamento atti interni	Sede centrale – Via Saffi Viterbo
	Promozione e sviluppo agriturismo	Sede centrale – Via Saffi Viterbo
Caccia e pesca	Caccia	Sede centrale – Via Saffi Viterbo
	Pesca - Gestione risorse ittiche, pesca sportiva e professionale	Sede centrale – Via Saffi Viterbo
Contenzioso amministrativo agricoltura caccia e pesca		
	Contenzioso amministrativo caccia decreti guardie giurate ittico venatorie volontarie	Sede centrale – Via Saffi Viterbo
	Contenzioso amministrativo pesca e navigazione acque interne	Sede centrale – Via Saffi Viterbo
Polizia Provinciale		
	Coordinamento attività e servizi (Ufficio di comando)	Via del Paradiso, 2 - Viterbo
	EMAS - Protezione civile - vigilanza attività economiche - riscossione sanzioni	Via del Paradiso, 2 - Viterbo
	Nucleo ambientale	Via del Paradiso, 2 - Viterbo
	Nucleo codice della strada	Via del Paradiso, 2 - Viterbo
	Nucleo ittico e navigazione interna	Via del Paradiso, 2 - Viterbo
	Nucleo venatorio	Via del Paradiso, 2 - Viterbo

2.8 SETTORE VIII : AMBIENTE - ENERGIA - PROTEZIONE CIVILE - UFFICIO CONSIGLIERA DI PARITÀ

Riferimento nel Titolario base		TITOLO 9 – Ambiente TITOLO 6 – Pianificazione e gestione del territorio (Protezione civile)
Servizio	Ufficio	Ubicazione
Inquinamento atmosferico e elettrodotti	Inquinamento atmosferico e elettrodotti	Via del Collegio - Viterbo
Difesa suolo, gestione risorse naturali	Difesa suolo	Via del Collegio - Viterbo
	Gestione risorse naturali	Via del Collegio - Viterbo
EMAS, Agenda 21, Life new Tuscia		
	EMAS - Agenda 21 locale - Life Ambiente	Via del Collegio - Viterbo
Energia	Fonti energetiche rinnovabili	Via del Collegio - Viterbo
	Verifica e controllo impianti termici	Via del Collegio - Viterbo
Gestione rifiuti	Procedure semplificate e impianti	Via del Collegio - Viterbo
	Rifiuti urbani	Via del Collegio - Viterbo
	Sportello amianto	Via del Collegio - Viterbo



Servizio	Ufficio	Ubicazione
Autorizzazione Integrata Ambientale (AIA), bonifica siti contaminati, inquinamento acustico ed inquinamento elettromagnetico		
	Autorizzazione Integrata Ambientale (AIA), bonifica siti contaminati ed inquinamento elettromagnetico	Via del Collegio - Viterbo
	inquinamento acustico	Via del Collegio - Viterbo
Interservizio amministrativo - sanzioni amministrative - PEG		
	Contributi	Sede centrale – Via Saffi Viterbo
	Sanzioni amministrative e PEG	Sede centrale – Via Saffi Viterbo
Tutela acque - Concessioni e Risorse idriche		
	Autorizzazione insediamenti zootecnici e controlli	Via del Collegio - Viterbo
	Autorizzazione scarichi e controlli	Via del Collegio - Viterbo
	Concessioni idriche	Via del Collegio - Viterbo
	Demanio idrico	Via del Collegio - Viterbo
	Interservizio amministrativo acque	Via del Collegio - Viterbo
	Legge Regionale 30/2000	Via del Collegio - Viterbo
	Protezione acque interne	Via del Collegio - Viterbo
	Ricerca acque sotterranee e licenze di attingimento	Via del Collegio - Viterbo
	Risorse idriche	Via del Collegio - Viterbo
	Tributi acque	Via del Collegio - Viterbo
Interservizi tecnici		
	Ufficio cave	Via del Collegio - Viterbo
Parchi e aree protette		
	Parchi e aree protette	Via del Collegio - Viterbo
Educazione ambientale		
	Laboratorio territoriale di educazione ambientale	Via del Collegio – Viterbo
Protezione civile		
	COP di Protezione civile	Via del Paradiso, 2 - Viterbo
Consigliera di parità		
	Ufficio della Consigliera di parità	Sede centrale - Via Saffi Viterbo

2.9 SETTORE IX : VIABILITÀ, ESPROPRI

Riferimento nel Titolario base	TITOLO 11 - Trasporti, viabilità e demanio stradale
--------------------------------	---

Servizio	Servizio	Servizio
Servizi amministrativi viabilità		
	Attività amministrative viabilità	Sede centrale – Via Saffi – Viterbo
	Programma e gestione bilancio	Sede centrale – Via Saffi – Viterbo
	Supporto e collaborazione - Oss. lavori pubblici	Sede centrale – Via Saffi – Viterbo
	Trasporti eccezionali, gestione contratti, lavori	Sede centrale – Via Saffi – Viterbo
Espropri		
	Espropri	
Gestione e tutela rete stradale		
	Delimitazione centri urbani	Sede centrale – Via Saffi – Viterbo
	Ufficio Amministrativo - Concessioni stradali	Sede centrale – Via Saffi – Viterbo
	Ufficio Sanzioni Codice della strada	Sede centrale – Via Saffi - Viterbo
	Ufficio Tecnico, Accessi, Pubblicità	Sede centrale – Via Saffi - Viterbo



Servizio	Servizio	Servizio
Manutenzioni progettazioni e direzione lavori		
	Deprovincializzazioni ed alienazione reliitti stradali	Sede centrale – Via Saffi - Viterbo
	Laboratorio segnaletica stradale	Sede centrale – Via Saffi - Viterbo
	Manutenzione strade - zona 1	Sede centrale – Via Saffi - Viterbo
	Manutenzione strade - zona 2	Sede centrale – Via Saffi - Viterbo
	Manutenzione strade - zona 3	Sede centrale – Via Saffi - Viterbo
	Manutenzione strade - zona 4	Sede centrale – Via Saffi - Viterbo
	Manutenzione strade - zona 5	Sede centrale – Via Saffi - Viterbo
	Manutenzione strade - zona 6	Sede centrale – Via Saffi - Viterbo
	Manutenzione strade - zona 7	Sede centrale – Via Saffi - Viterbo
	Manutenzione strade - zona 8	Sede centrale – Via Saffi - Viterbo
	Osservatorio sicurezza stradale e cartografia digitale	Sede centrale – Via Saffi - Viterbo
	Parco macchine	Sede centrale – Via Saffi - Viterbo

2.10 SETTORE X : EDILIZIA SCOLASTICA, PATRIMONIO EDILIZIO, SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO. TRASPORTI - ATTIVITÀ PRODUTTIVE E SVILUPPO ECONOMICA, TUTELA DEI CONSUMATORI

Riferimento nel Titolario base	TITOLO 8 - Attività produttive TITOLO 6 - Patrimonio e risorse strumentali
--------------------------------	---

Servizio	Servizio	Servizio
Attività produttive	Attività produttive	
Edilizia scolastica	Manutenzione Lotto 1	Sede centrale – Via Saffi – Viterbo
	Manutenzione Lotto 2	Sede centrale – Via Saffi – Viterbo
	Manutenzione Lotto 3	Sede centrale – Via Saffi – Viterbo
	Manutenzione Lotto 4	Sede centrale – Via Saffi – Viterbo
	Osservatorio lavori pubblici edilizia scolastica	Sede centrale – Via Saffi – Viterbo
	Servizio amministrativo	Sede centrale – Via Saffi – Viterbo
	Servizio tecnico	Sede centrale – Via Saffi – Viterbo
Sicurezza sui luoghi di lavoro	Servizio tecnico patrimonio edilizio	Sede centrale – Via Saffi – Viterbo
	Sicurezza sul lavoro	Sede centrale – Via Saffi – Viterbo
	Ufficio amministrativo patrimonio edilizio	Sede centrale – Via Saffi – Viterbo
Trasporti, navigazione, autofficine, autoscuole, scuole nautiche, consulenti per la circolazione dei mezzi di trasporto		
	Albo provinciale autotrasportatori merci per conto di terzi	Piazza Luigi Concetti, 3 – Viterbo
	Autotrasporto non di linea	Piazza Luigi Concetti, 3 – Viterbo
	Autofficine linea revisioni	Piazza Luigi Concetti, 3 – Viterbo
	Autoscuole	Piazza Luigi Concetti, 3 – Viterbo
	Autotrasporto merci in conto proprio	Piazza Luigi Concetti, 3 – Viterbo
	Consulenti per la circolazione dei mezzi di trasporto	Piazza Luigi Concetti, 3 – Viterbo
	Contenzioso servizio trasporti	Piazza Luigi Concetti, 3 – Viterbo
	Interservizio amministrativo trasporti	Piazza Luigi Concetti, 3 – Viterbo
	Navigazione nelle acque interne - scuole nautiche	Piazza Luigi Concetti, 3 – Viterbo
	Servizi di linea di gran turismo - Contenzioso amministrativo	Piazza Luigi Concetti, 3 – Viterbo



2.11 SETTORE XI : PIANIFICAZIONE TERRITORIALE E URBANISTICA

Riferimento nel Titolario base	TITOLO 7 - Programmazione e pianificazione territoriale
--------------------------------	---

Servizio	Servizio	Servizio
Pianificazione territoriale ed urbanistica		
	Pianificazione territoriale Ufficio tecnico – amministrativo Urbanistica	Piazza Luigi Concetti, 3 - Viterbo Piazza Luigi Concetti, 3 – Viterbo Piazza Luigi Concetti, 3 – Viterbo

3. Responsabilità nell'ambito del Protocollo

Nell'ambito del Protocollo Informatico sono definite responsabilità riportate nella seguente tabella.

Funzione nell'ambito del protocollo	Nominativo	Struttura di appartenenza
Definizione del Protocollo nella Provincia di Viterbo	Giacomina Alessandri	Appalti e Contratti - Ufficio Protocollo - Servizi Ausiliari
Attuazione del Protocollo nella Provincia di Viterbo	Centoscudi Leandro	Protocollo
Servizio Archivistico	Detentore del fascicolo documentale	Tutte le strutture soggette a trattamento dei fascicoli documentali
attuazione informatizzata del Protocollo nella Provincia di Viterbo	Graziano Cerica	Sistema informativo e banche dati e C.E.D

4. Indirizzi di Posta Elettronica Certificata utilizzate in entrata ed in uscita

Nella Provincia di Viterbo sono impiegati indirizzi di casella di Posta Elettronica Certificata, quella istituzionale: provinciavt@legamail.it.

In ogni caso sono impiegati indirizzi ulteriori caselle di Posta Elettronica Certificata, assegnate nell'ambito dell'organizzazione, che hanno comunque, per loro natura, carattere legale. Esse sono riportate nella seguente tabella.

Indirizzo di casella di Posta Elettronica Certificata	In entrata / in uscita	proprietario	Struttura di appartenenza
provinciavt@legamail.it	E/U	Settore Affari generali	Ufficio protocollo
m.mazzola@pec.it	E/U	Mauro Mazzola	Presidente della Provincia
d.natale@pec.it	E/U	dott.ssa Daniela Natale	Segretario generale
l.celestini@pec.it	E/U	dott. Luigi Celestini	Dirigente settori I, III e V
m.gianlorenzo@pec.it	E/U	dott. Mauro Gianlorenzo	Dirigente settori II, IV e VII
g.aquilani@pec.it	E/U	dott.ssa Giuliana Aquilani	Dirigente settori VI e X
m.ciambella@pec.it	E/U	dott.ssa Mara Ciambella	Dirigente settore VII e IX