

Graziano Cerica

Le Province, quali enti intermedi tra regioni e comuni, hanno competenze nella promozione e nel coordinamento delle attività che riguardano il proprio territorio, anche quando tali attività, che interessano i cittadini, non sono gestite direttamente. Spesso però gli utenti non sono nelle condizioni di poter fruire delle opportunità presenti nell'ambito geografico provinciale perché le informazioni non sono sempre facilmente reperibili. In quest'ottica la Provincia di Viterbo ha deciso di utilizzare le potenzialità di Internet quale supporto informativo per pubblicizzare la propria attività istituzionale, i servizi e le iniziative in corso.

Internet ormai ha assunto un ruolo di un certo rilievo per quanto riguarda la comunicazione e si sta affiancando ai media tradizionali come servizio informativo di massa. Utilizzando le potenzialità interattive degli ipertesti è possibile accedere a qualunque tipo di informazione e la facilità d'uso, unita a costi di impiego veramente modesti, ha allargato l'utilizzo di questa risorsa a scuole, enti pubblici, aziende e agli utenti privati che dalle proprie abitazioni, o dai locali pubblici, quotidianamente accedono alle informazioni disponibili.

Sulla scia di quanto già fatto da altri enti, anche la Provincia di Viterbo ha dunque registrato un dominio Internet ed ha attivato il proprio sito web all'indirizzo www.provincia.vt.it.

Il progetto è partito dall'Assessorato alla Cultura, che è stato il primo degli uffici dell'Amministrazione Provinciale ad avere l'esigenza di mettere *on line* le proprie informazioni, è stato coordinato dal Centro di catalogazione dei beni culturali (ccbc) e realizzato dalla ditta S.EL.VIT. di Viterbo¹. L'*home page* provvisoria del sito, attivata dalla fine di gennaio, rimanda infatti all'attività di questo assessorato (fig. 1).

IL PROGETTO

Il progetto prevede la realizzazione di un sito dinamico, con la possibilità di mettere a disposizione dell'utenza un vero e proprio sportello telematico che mediante la compilazione di appositi moduli permetta di chiedere ed ottenere

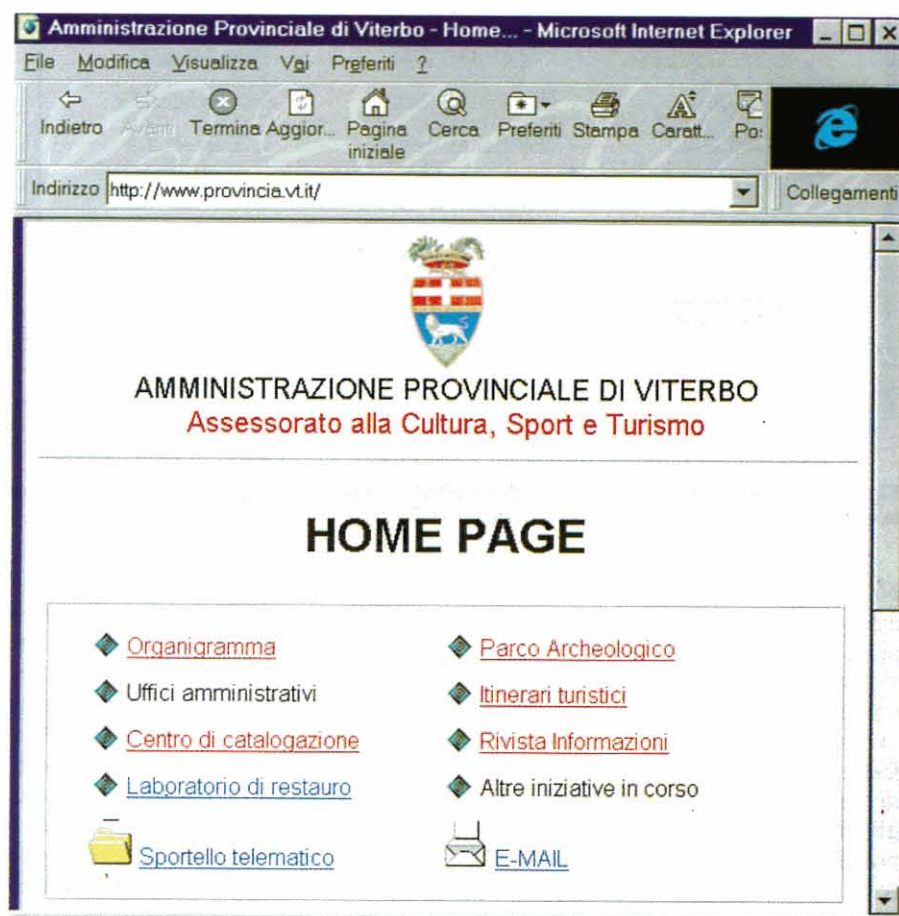


Fig. 1 - L'*home page* provvisoria del sito Internet dell'Amministrazione Provinciale con l'accesso alle informazioni dell'Assessorato alla Cultura.

informazioni sull'attività della Giunta, del Consiglio Provinciale e dei singoli uffici. Sarà inoltre possibile inviare richieste a tutti i Comuni della provincia di Viterbo, collegati al sito dell'Amministrazione Provinciale con le caselle *e-mail* istituzionali², consultare i dati sul territorio ed accedere, tramite link guidati, alle informazioni messe a disposizione da altri enti, uffici pubblici e privati, università, ecc.

LA HOME PAGE DELL'ASSESSORATO ALLA CULTURA

La *home page* dell'Assessorato alla cultura è articolata in tre parti: nella prima, quella istituzionale, sono presenti i link che riguardano gli uffici, la loro organizzazione, i progetti in corso e la possibilità di chiedere informazioni spe-

cifiche tramite la compilazione del modulo dello *sportello telematico*; nella seconda si trovano i link di accesso alle risorse prodotte da altri enti, in particolare i Comuni, la Regione Lazio, i musei, le biblioteche e le agenzie di stampa (per ciò che riguarda i beni culturali o l'attività della Regione Lazio); la terza parte riguarda invece la ricerca delle informazioni che può essere effettuata sia all'interno del sito che nell'intera rete Internet tramite appositi sistemi denominati "motori di ricerca".

Nella parte istituzionale gli uffici dell'Assessorato alla Cultura sono stati divisi per competenza, distinguendo cioè le strutture amministrative da quelle tecniche. Si inizia con la voce *organigramma*, dove per ogni ufficio è definito il responsabile del servizio ed il personale che svolge le pratiche relative con i recapiti postali, telefonici e di

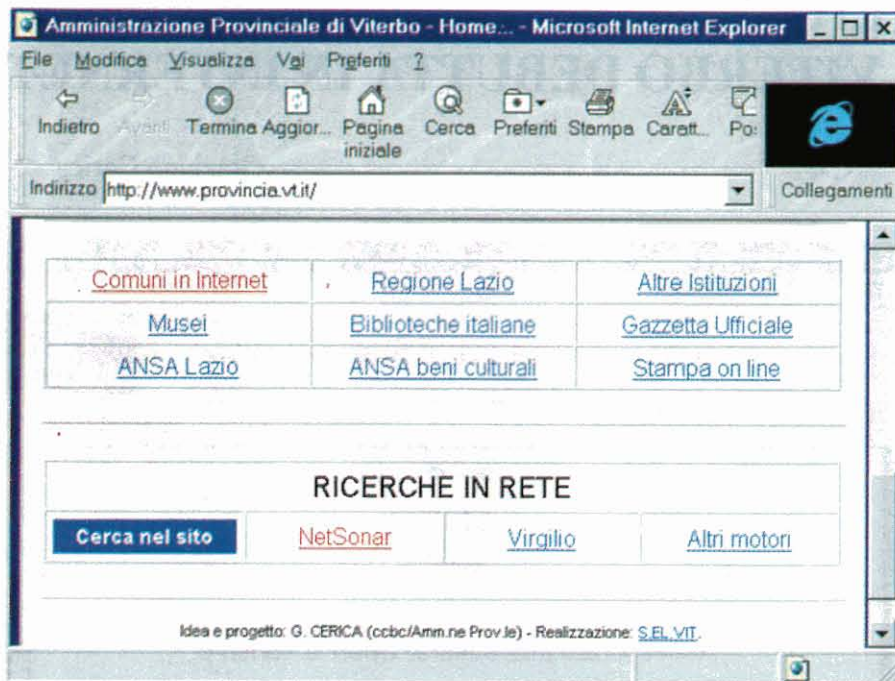


Fig. 2 - Home page dell'Assessorato alla Cultura: dettaglio relativo ai collegamenti con le altre istituzioni ed alla ricerca delle informazioni.

posta elettronica per dare la possibilità agli utenti di contattare direttamente la persona titolare del procedimento di cui si chiedono informazioni, e si prosegue con la descrizione delle competenze articolate in *Uffici amministrativi*, *Centro di catalogazione e Laboratorio di restauro*. In questa prima parte, oltre gli uffici, sono messe in evidenza le principali iniziative dell'Assessorato tra le quali il *Parco archeologico*, la *Rivista Informazioni* e gli *Itinerari turistici*.

La seconda parte, che prevede l'accesso alle altre risorse in rete (fig. 2), inizia con la voce *Comuni in Internet*, tramite la quale si apre una pagina di link che dà accesso alle informazioni disponibili sui centri della provincia di Viterbo. Per ognuno è possibile visualizzare la documentazione disponibile, anche quella prodotta da aziende private a scopo promozionale, e il collegamento alle caselle postali istituzionali per mettere gli utenti in condizione di inviare richieste tramite *e-mail*.

La terza parte (*Ricerche in rete*) permette di cercare le informazioni in Internet. Con la prima opzione (*Cerca nel sito*) si attiva un sistema di ricerca che dalla digitazione di uno o più termini chiave (che possono essere combinati con gli operatori di ricerca "and", "or" e "not") trova le ricorrenze all'interno dei testi pubblicati e ne evidenzia i titoli, ordinandoli in modo decrescente rispetto all'indice percentuale di pertinenza ai

requisiti richiesti. Questa possibilità risulta particolarmente utile in quanto il sito, pur essendo ancora in costruzione, è già articolato in molti file e le informazioni su uno stesso soggetto possono essere presenti in più parti, sulla base delle diverse competenze e responsabilità degli uffici dell'Amministrazione Provinciale. Per le opzioni di ricerca in Internet sono invece proposte tre scelte: *NetSonar*, il sistema della Telecom

Italia Net, che cerca su sei dei più diffusi motori internazionali ed ordina i titoli delle pagine trovate in modo decrescente rispetto alla percentuale di pertinenza ai termini digitati; *Virgilio*, la guida italiana ad Internet, che oltre ad offrire la presentazione e la recensione dei migliori siti culturali raggruppati ed indicizzati per soggetto, permette la ricerca guidata in rete utilizzando un sistema ricco di opzioni e gestito in lingua italiana; *Altri motori di ricerca* che permette la ricerca libera utilizzando uno qualunque dei trenta più diffusi sistemi proposti.

LE INFORMAZIONI DEL SITO

Sebbene ancora in costruzione, il sito Internet dell'Amministrazione Provinciale è già ricco di informazioni, in particolare per quanto riguarda le iniziative dell'Assessorato alla Cultura. Vi si possono trovare informazioni sul *Parco storico archeologico ambientale d'Europa* di recente istituzione, sugli *Itinerari turistici* della provincia di Viterbo, in particolare per quanto riguarda la *Via Francigena*, gli *Itinerari farnesiani* e la *Strada dei vini dell'Alta Tuscia* (fig. 3). Un ampio spazio è stato riservato al Centro di catalogazione dei beni culturali che si presenta con una propria *home page* articolata in varie voci (fig. 4); si inizia con la *Presentazione* dell'ufficio e si prosegue con lo *Statuto* e l'*Organigramma*. Per

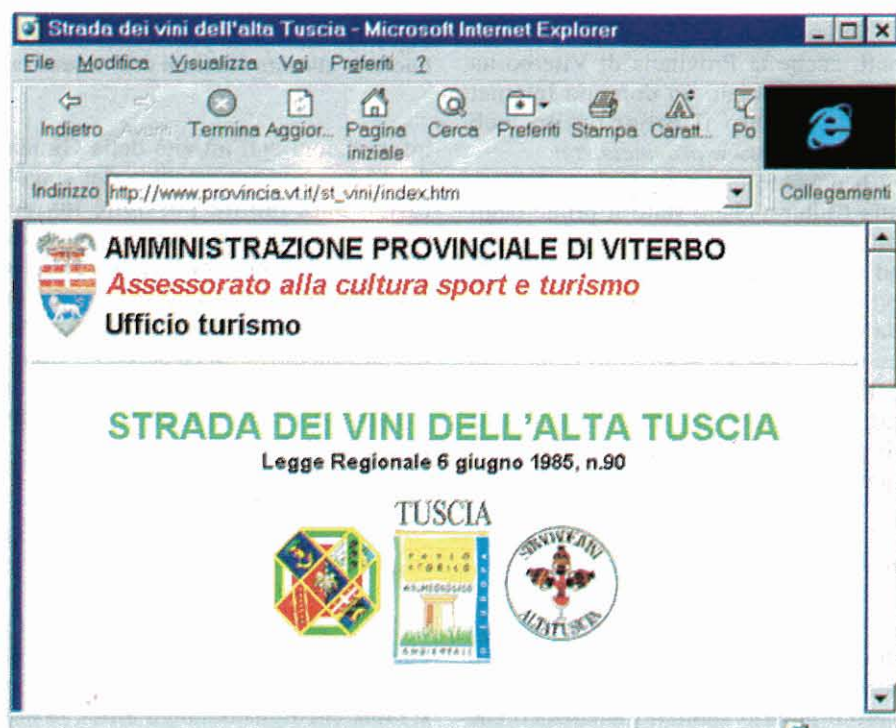


Fig. 3 - Una delle pagine della serie *Strada dei vini dell'Alta Tuscia*.

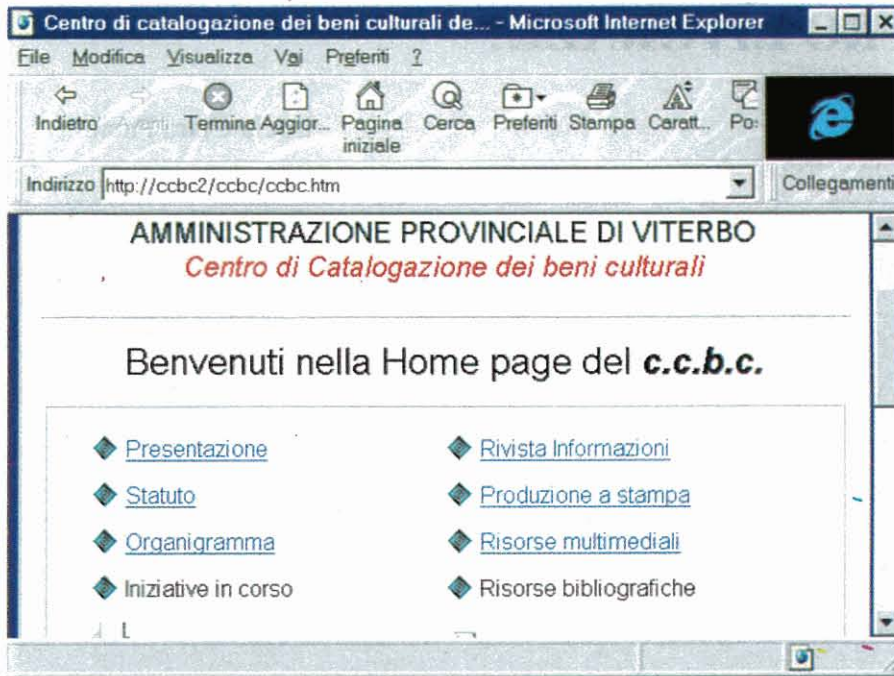


Fig. 4 - Home page del Centro di Catalogazione

quanto riguarda l'attività sono già state attivate le voci: *Rivista Informazioni*, con gli indici degli ultimi tre numeri del periodico semestrale del ccbc (fig. 5); *Produzione a stampa*, con la presentazione dei principali lavori a stampa curati dall'ufficio; *Risorse multimediali*, dove sono già disponibili le opzioni *Archivio sonoro* e *Via Francigena*. L'*Archivio sonoro* contiene materiale etnomusicologico riguardante essenzialmente il territorio della provincia di

Viterbo (una sezione riguarda più in generale la musica italiana di tradizione popolare) ed i documenti presenti sono il risultato di varie campagne di ricerca condotte dalla fine degli anni '70 agli inizi degli anni '90. Molti dei materiali in elenco non sono più reperibili da diversi anni e sono stati acquisiti, in originale o in copia, grazie a un lungo lavoro di collaborazione con enti, istituti e studiosi...

Per quanto riguarda la *Via*

Francigena viene riproposto il videolibro realizzato per la mostra di Roma, Castel Sant'Angelo, nel febbraio 1995, per il quale si è cercato di mantenere la struttura dell'ipertesto originale⁴.

Prossimamente il sito sarà ampliato con le informazioni degli altri uffici della Provincia, sarà aggiunta la possibilità di consultare l'albo pretorio e tutta la documentazione riguardante il territorio, per ciò che riguarda l'amministrazione ma anche la conoscenza e la valorizzazione. Particolare attenzione sarà inoltre dedicata alla documentazione prodotta da altri enti, sia per dare la possibilità agli utenti di accedere a quanto già disponibile in Internet che, eventualmente, per ospitare realizzazioni riguardanti la provincia di Viterbo e di particolare interesse per la gestione e la conoscenza dell'ambito geografico provinciale.

NOTE

¹ Il sito Internet dell'Amministrazione Provinciale di Viterbo è nato dall'esigenza di rendere pubbliche le iniziative dell'Assessorato alla Cultura Sport e Turismo e di mettere a disposizione degli utenti le informazioni disponibili, in particolare per ciò che riguarda le località turistiche, il Parco archeologico storico e ambientale della Tuscia, l'attività del Centro di catalogazione dei beni culturali e del Laboratorio provinciale di restauro. Il progetto web è stato curato da Graziano Cerica (ccbc/Amministrazione Provinciale) e la realizzazione è di Angelo Ambrosini (S.EL.VIT. Viterbo).

² L'Amministrazione Provinciale ha acquistato per l'anno 1998 sessantasei caselle e-mail sul sito dell'ANCI (www.ancitel.it): sessanta corrispondono ai comuni della provincia di Viterbo e sei agli uffici dell'Amministrazione Provinciale. L'iniziativa è finalizzata ad ufficializzare gli indirizzi istituzionali di posta elettronica tramite i quali scambiare informazioni fra Provincia e Comuni, fra gli stessi Comuni o tra gli utenti e la pubblica amministrazione. Per agevolare gli utilizzatori inesperti l'ANCITEL ha realizzato un apposito menu che semplifica e rende intuitive tutte le operazioni.

³ Questa pagina, realizzata in seguito ad un'indagine telefonica sull'utilizzo di Internet nei comuni della provincia di Viterbo ed alla ricerca delle risorse che per gli stessi sono disponibili in rete, evidenzia che dei sessanta centri interessati cinquantatré sono presenti con pagine pubblicate a vario titolo, ma solo venticinque hanno un abbonamento per l'accesso ad Internet con relativa casella di posta elettronica.

⁴ Cfr. G. CERICA, C. PRUGNOLI, *La Via Francigena: videolibro informativo delle tappe del pellegrinaggio da Canterbury a Roma*, in "Informazioni", n. 13, gennaio-giugno 1997; LA VIA FRANCIGENA: CAMMINO MEDIOEVALE DI PELLEGRINAGGIO QUALE PROPOSTA DI UN ITINERARIO RELIGIOSO, CULTURALE E TURISTICO DEL 2000; Roma, Museo di Castel S. Angelo, 19 febbraio-15 marzo, a cura di Centro regionale per la documentazione dei beni culturali ed ambientali del Lazio, De Luca, Pomezia 1995.



Fig. 5 - L'indice del n. 13 della rivista Informazioni. Cliccando sul titolo di accede all'abstract corrispondente, in italiano ed inglese. Successivamente saranno messi a disposizione i file con i testi integrali degli articoli